

## **Informativa Privacy e Cookie Policy del sito web DropMessaging**

### **1. Premessa**

Conformemente all'impegno e alla cura che **A-Tono S.r.l.** ed il **Gruppo A-Tono** dedica alla tutela dei dati personali, ti informiamo sulle modalità, finalità e ambito di comunicazione e diffusione dei tuoi dati personali e sui tuoi diritti, in conformità all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (in seguito anche "GDPR"). La presente informativa è relativa al solo sito di **DropMessaging** raggiungibile all'indirizzo <http://www.dropmessaging.com> (in seguito anche il "Sito") e non riguarda altri siti web eventualmente consultati dall'utente attraverso i rispettivi link.

### **2. Titolare del trattamento**

**A-Tono S.r.l.**, con sede legale a Milano in C.so Buenos Aires 77, è il titolare del trattamento dei dati personali (in seguito anche il "Titolare") raccolti sul Sito ai sensi e per gli effetti del GDPR.

### **3. Categorie di Dati Personali Trattati dal Titolare del Trattamento**

Per offrirti i servizi previsti ed offerti dal Sito **A-Tono S.r.l.** (di seguito **A-Tono**), in qualità di Titolare del trattamento, deve trattare alcuni tuoi dati personali, necessari per l'erogazione dei servizi dalla stessa offerti tramite il Sito (in seguito anche i "Servizi" od, al singolare, il "Servizio").

Questi dati possono essere forniti implicitamente dagli strumenti che utilizzi per accedere e fruire dei servizi o possono essere forniti in modo esplicito da te.

**A-Tono** potrà trattare le seguenti categorie di dati personali degli utenti:

- dati **tecnici di navigazione** relativi all'indirizzo IP, ai codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione del sito o dei servizi, alle caratteristiche del browser e agli orari di accesso;
- dati di **navigazione finalizzati alla profilazione** forniti indirettamente mediante la fruizione stessa del servizio e ottenuti e analizzati previo consenso dell'utente;
- **dati comuni identificativi** forniti dall'utente (es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono, ecc.) per la fruizione dei servizi;

### **3. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I tuoi dati personali saranno trattati da **A-Tono** con modalità e procedure necessarie per fornirti i Servizi richiesti, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, in particolare quelli contabili e fiscali. Il conferimento dei tuoi dati per le predette finalità è necessario per consentire l'erogazione dei servizi presentati sul Sito e l'eventuale tuo rifiuto comporterà, quindi, l'impossibilità, di avvalerti di quest'ultimi.

Solo con il tuo espresso consenso i tuoi dati personali potranno essere utilizzati per effettuare analisi statistiche, indagini di mercato, attività promozionali tramite i social media e invio di informazioni commerciali sui prodotti e sulle iniziative promozionali di **A-Tono** (in seguito anche "Finalità di marketing diretto").

Sempre con il tuo consenso i tuoi dati personali potranno essere utilizzati per finalità di profilazione condotta automaticamente raccogliendo informazioni sulla navigazione che fai durante l'accesso e la fruizione dei servizi e, mediante algoritmi di correlazione statistica, le legano alle medesime informazioni provenienti da altri utenti per individuare i tratti comuni e raggruppare quelle simili all'interno di classi di interesse. Mediante l'assegnazione del tuo browser ad una classe di interesse, i nostri sistemi saranno successivamente in grado di offrirti servizi che sono più vicini ai tuoi gusti e presenteranno servizi che meglio incontrano le tue esigenze riducendo il livello di disturbo alla fruizione.

Alla data in cui leggi questa Informativa, **A-Tono** utilizza i dati di profilazione per aggregare profili di marketing e migliorarne le campagne, per inferire schemi di utilizzo dei nostri prodotti e servizi e per coadiuvare le direzioni commerciali nello sviluppo delle strategie digitali (in seguito anche "Finalità di profilazione").

Le comunicazioni per indagini di mercato o di informazioni commerciali sui prodotti e sulle iniziative promozionali potranno essere effettuate mediante mailing postale, posta elettronica, telemarketing, sms, mms.

I trattamenti dei tuoi dati personali per le Finalità di marketing diretto e per le Finalità di profilazione sono facoltative e non possono prescindere dall'ottenimento del tuo consenso che dovrà necessariamente rispettare le condizioni di cui all'art. 7 del GDPR, determinando in questo modo la liceità del trattamento dei tuoi dati personali.

### **4. Diffusione, comunicazione e soggetti che accedono ai tuoi dati personali.**

I tuoi dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ove necessario per l'erogazione del Servizio a:

- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali ai Servizi erogati dal Titolare del trattamento tramite il Sito;
- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di trattamento sui tuoi dati personali: a tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati personali;

- ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i tuoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici od all'autorità giudiziaria.

### **5. Trasferimento di Dati all'Estero**

I tuoi dati personali saranno trattati da **A-Tono** all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in *cloud* e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. *Corporate binding rules*.

### **6. Durata del Trattamento e Conservazione dei Dati Personali**

**A-Tono** in accordo con l'Art. 5.1 e) del GDPR tratterà i dati personali da te conferiti per tutta la durata di esecuzione dei Servizi richiesti e li conserverà per i 12 mesi successivi ai fini del completamento delle attività amministrative, oltre che per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge.

Qualora tu abbia autorizzato il trattamento per le Finalità di profilazione i dati anonimi di volta in volta osservati, saranno cancellati dopo 12 mesi dall'inizio del trattamento. Nel caso, invece, in cui tu abbia autorizzato il trattamento dei dati personali per le Finalità di marketing diretto, i tuoi dati personali saranno cancellati entro due anni dall'inizio del trattamento.

### **7. Revoca del consenso**

Come previsto dal GDPR, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per una o più finalità per le quali ti è stato richiesto, potrai, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive, ti basterà contattare il Titolare del trattamento utilizzando i canali di contatto riportarti all'interno della clausola n. 8 della presente informativa.

### **8. Diritti dell'Interessato**

**A-Tono** ti garantisce di poter esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 12 e ss. del GDPR. In particolare tu hai il diritto:

- di sapere se il Titolare detiene e/o tratta dati personali relativi alla tua persona e ad accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 **Diritto all'accesso**),
- alla rettifica dei dati personali inesatti o all'integrazione dei dati personali incompleti (Art. 16 **Diritto di rettifica**);
- alla cancellazione dei dati personali in possesso del Titolare se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (**Diritto alla Cancellazione**, 17);
- a chiedere al Titolare di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (Art. 18 **Diritto alla limitazione del trattamento**);
- di richiedere e ricevere tutti i tuoi dati personali trattati dal titolare, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20, **Diritto alla Portabilità**);
- di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per finalità di invio di materiale pubblicitario e ricerche di mercato (c.d. Consenso) (art. 21 **Diritto di opposizione**)
- di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati in modalità automatica o semiautomatica per finalità di profilazione (c.d. Consenso)
- di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali condotto dal Titolare del trattamento avvenga in violazione del GDPR o e/o della normativa applicabile.

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, ti basterà contattare il Titolare del trattamento nelle seguenti modalità:

- tramite lettera raccomandata inviata ad Ufficio Privacy c/o A-Tono S.r.l.- Via Battello 44, 95126 Catania;
- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica [privacy@a-tono.com](mailto:privacy@a-tono.com)

## **COOKIE POLICY**

Al fine di rendere più comoda possibile la tua visita al nostro sito web, per la presentazione del nostro assortimento di prodotti utilizziamo dei cookies. Si tratta di piccoli aggregati di testo registrati localmente nella memoria temporanea del tuo browser, e quindi nel tuo computer, per periodi di tempo variabili in funzione dell'esigenza e generalmente compresi tra poche ore e alcuni anni, con l'eccezione dei cookie di profilazione la cui durata massima è di 365 giorni solari.

Mediante i cookie è possibile registrare in modo semi-permanente informazioni relative alle tue preferenze e altri dati tecnici che permettono una navigazione più agevole e una maggiore facilità d'uso e efficacia del sito stesso. Ad esempio, i cookies possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra il tuo computer e i nostri siti per evidenziare le novità o mantenere le informazioni di "login". A tua garanzia, viene identificato solo il cookie memorizzato sul tuo computer.

Al fine di rendere più comoda possibile la tua visita al nostro sito web, per la presentazione del nostro assortimento di prodotti utilizziamo dei cookies e, occasionalmente, alcuni strumenti di analisi d'uso delle nostre pagine web finalizzati al miglioramento della loro usabilità. I cookie sono piccoli aggregati di testo registrati localmente nella memoria temporanea del tuo browser, e quindi nel tuo computer, per periodi di tempo variabili in funzione dell'esigenza e generalmente compresi tra poche ore e alcuni anni, con l'eccezione dei cookie di profilazione la cui durata massima è di 365 giorni solari. Gli strumenti di analisi dell'usabilità consistono di piccoli programmi software (script) attivati temporaneamente in alcune delle pagine dei nostri siti, i quali intercettano in modo del tutto anonimo un insieme di eventi di interazione con i contenuti (ad esempio il click, il percorso del mouse, il tempo speso dal mouse in una determinata posizione). Al termine delle attività di raccolta, queste informazioni vengono aggregate e analizzate per comprendere come migliorare la struttura della pagina o del servizio. **A-Tono** non raccoglie il contenuto dei campi che l'utente eventualmente ha compilato durante una di queste sessioni né alcuna altra informazione di carattere personale bensì solo informazioni di natura tecnica e operativa. L'attivazione di questi script è assoggettata all'accettazione della politica sui cookie, essendo per tipologia di dato raccolto e modalità di esercizio a questi assimilabile. Mediante i cookie è possibile registrare in modo semi-permanente informazioni relative alle tue preferenze e altri dati tecnici che permettono una navigazione più agevole e una maggiore facilità d'uso e efficacia del sito stesso. Ad esempio, i cookies possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra il tuo computer e i nostri siti per evidenziare le novità o mantenere le informazioni di "login". A tua garanzia, viene identificato solo il cookie memorizzato sul tuo computer. Oltre ai cookie, facciamo uso di script con finalità analoghe.

### **1. Tipologia di cookie e finalità**

Questo sito può fare uso di tre diverse tipologie di cookie:

#### **Cookie tecnici essenziali**

Questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del sito. Consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei nostri contenuti, la memorizzazione delle credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel sito e per mantenere attive le preferenze e credenziali durante la navigazione (ad esempio per tenere traccia della lingua selezionata). Senza questi cookie non potremmo fornire i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.

Appartengono a questa categoria i cookie essenziali per il funzionamento del sito o del prodotto, quali i cookie tecnici per l'accesso al sito o per la comunicazione tra le parti e i servizi che lo compongono.

#### **Cookie tecnici per statistiche e analisi delle prestazioni**

Questi cookie ci permettono di sapere in che modo i visitatori utilizzano il sito, per poterne così valutare e migliorare il funzionamento e privilegiare la produzione di contenuti che meglio incontrano i bisogni informativi dei nostri utenti. Ad esempio, consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate. Tengono conto, tra le altre cose, del numero di visitatori, del tempo trascorso sul sito dalla media degli utenti e delle modalità di arrivo di questi. In questo modo, possiamo sapere che cosa funziona bene e che cosa migliorare, oltre ad assicurarci che le pagine si carichino velocemente e siano visualizzate correttamente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente. Per eseguire queste funzioni nei nostri siti utilizziamo i servizi di terze parti che anonimizzano i dati rendendoli non riconducibili a singoli individui (cosiddetto "single-in"). Laddove siano presenti servizi non completamente anonimizzati, li troverai elencati tra i cookie di terze parti per i quali è possibile negare il consenso, a garanzia della tua privacy.

Appartengono a questa categoria i cookie analitici opportunamente anonimizzati. Questo sito, in particolare, fa uso dei seguenti prodotti: - *Google Analytics* per le statistiche di accesso e traffico a uso interno [INFORMATIVA](#)

#### **Cookie funzionali e di profilazione di terze parti**

In questa categoria ricadono sia cookie erogati da soggetti partner di **A-Tono** e ad essa noti, sia cookie erogati da soggetti terzi non direttamente controllati o controllabili da **A-Tono**.

I cookie provenienti dai nostri partner consentono di offrire funzionalità avanzate, nonché maggiori informazioni e funzioni personali. Ciò include la possibilità di condividere contenuti attraverso i social network, di accedere ai servizi di video-streaming

e alle reti CDN sulle quali ospitiamo i nostri contenuti. Tali servizi sono principalmente forniti da operatori esterni ingaggiati o consapevolmente integrati da **A-Tono**. Se si dispone di un account o se si utilizzano i servizi di tali soggetti su altri siti web, questi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato i nostri siti. L'utilizzo dei dati raccolti da questi operatori esterni tramite cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy e pertanto si identificano tali cookie con i nomi dei rispettivi soggetti riportati nello strumento di gestione dei cookie disponibile nell'apposita sezione di questa Informativa. Tra questi si annoverano i cookie registrati dai principali social network che Le consentono di condividere gli articoli dei nostri siti e di manifestare pubblicamente il gradimento per il nostro lavoro.

I cookie non provenienti da partner di **A-Tono**, sono cookie veicolati senza il controllo di **A-Tono**, da soggetti terzi che hanno modo di intercettare l'utente durante la tua navigazione anche al di fuori dei siti **A-Tono**. Questi cookie, tipicamente di profilazione, non sono direttamente controllabili da **A-Tono** che non può quindi garantire in merito all'uso che i terzi titolari fanno delle informazioni raccolte. L'opposizione all'uso di tali cookie è pertanto demandata a strumenti esterni o all'azione diretta da parte tua sulle preferenze del tuo browser. Per i dettagli si veda la sezione "**2. Gestione dei Cookie**".

## **2. Gestione dei Cookie**

Nel caso in cui tu abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookie ti è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del tuo browser al fine di bloccarne determinati tipi o utilizzando i pulsanti di rifiuto che **A-Tono** ti mette a disposizione in questa Informativa. Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre se preferisce agire autonomamente mediante le preferenze del tuo browser può trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del tuo browser. Per una panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, può visitare l'indirizzo: <http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How to Manage Cookies>

## **3. Accettazione o Rifiuto dei Cookie**

Proseguendo nella navigazione su questo sito, chiudendo la fascetta informativa o facendo click in una qualsiasi parte della pagina o scorrendola per evidenziare ulteriore contenuto, poni in essere un atto manifesto e esplicito di accettazione della Cookie Policy di **A-Tono** e verranno impostati e raccolti i cookie dei quali non si è dichiarato il rifiuto. In caso di mancata accettazione dei cookie mediante abbandono della navigazione, eventuali cookie già registrati localmente nel tuo browser rimarranno ivi registrati ma non saranno più letti né utilizzati da **A-Tono** fino ad una successiva ed eventuale accettazione della Policy. Tu avrai sempre la possibilità di rimuovere tali cookie in qualsiasi momento attraverso le modalità di cui ai siti citati nel paragrafo "Gestione dei cookie o mediante il sito <http://www.youronlinechoices.eu/it/> per quelli non controllati da **A-Tono**.

## **4. Durata del Trattamento dei Cookie**

I cookie gestiti da **A-Tono** hanno una durata massima di 365 giorni, salvo rinnovi volontari da te effettuati reiterando il consenso. I cookie di profilazione gestiti da **A-Tono** sono anonimi e rimangono all'interno dei sistemi statistici e delle piattaforme di profilazione per esclusive finalità statistiche anche se non più riconducibili al tuo browser. I cookie gestiti da terze parti, hanno le durate indicate nelle rispettive Cookie Policy.

## **5. Diritti dell'Interessato**

Puoi esercitare il tuo diritto di opposti all'uso integrale dei cookie abbandonando questo sito e rifiutando così anche l'uso dei cookie tecnici essenziali necessari per il suo funzionamento.

Se intende invece rifiutare l'uso di uno o più cookie non essenziali, può negare il consenso per i cookie gestiti da **A-Tono** o da suoi partner direttamente da questa Informativa con i selettori di "rifiuto" riportati accanto al nome del cookie o del suo fornitore.

La rinuncia ai cookie di terze parti non governati da **A-Tono** può essere invece effettuata secondo le indicazioni disponibili sul sito <http://www.youronlinechoices.eu/it/>.

Qualsiasi richiesta di informazioni o chiarimento o di esercizio dei diritti può essere indirizzata al Responsabile del trattamento ai seguenti recapiti:

- Ufficio Privacy c/o A-Tono S.r.l.- Via Battello 44, 95126 Catania
- oppure indirizzando una email all'indirizzo: [privacy@a-ono.com](mailto:privacy@a-ono.com)

Inoltre, hai sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, contattabile all'indirizzo [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) o mediante il sito <http://www.gpdp.it>.